

NORRIQ

INSPIRATIE VOOR SUCCESVOLLE E-COMMERCE

E-commerce is big business.
Realiseer ook uw potentieel
in de e-commerce markt.

E-commerce explodeert.
Springt u mee op de kar?

E-commerce is meer dan alleen
aantrekkelijk webdesign
- denk aan integratie.

Eenvoudig aan de slag
met e-commerce.



NORRIQ
Your Business - Simplified

Realiseer het enorme potentieel dat e-commerce u biedt

Zowel in België als internationaal groeit e-commerce elk jaar. De markt is goed voor vele miljarden. Dat is enerzijds een bedreiging maar het biedt ook enorm veel potentieel voor praktisch elke sector. Hoe staat het met uw plannen?

Belgische bedrijven wachten af en missen zo heel wat omzet. Bedrijven uit onze buurlanden gaan ermee lopen. Het zou dus kunnen dat u binnenkort even hard moet werken voor maar 80% van uw huidige omzet.

Vandaag verwachten uw klanten dat u hen online de mogelijkheid biedt om in een paar klikken uw producten te kopen en zichzelf te bedienen. Niettemin zijn veel te weinig ondernemingen bezig met e-commerce. Eurostat berekende dat maar 26% van de Belgische bedrijven e-commerce aanbieden terwijl 50% van de B2B bedrijven online aankoopt. De online B2C-markt bedroeg in 2015 volgens Comeos 5,7 miljard euro. Kortom, de e-commercemarkt biedt een enorm potentieel.

Altijd open voor uw klanten

Eén van de voordelen van e-commerce is dat uw onderneming altijd open is wanneer de klant zin heeft om te kopen, ongeacht de plaats en het tijdstip. Bovendien spaart u met e-commerce een heleboel administratie uit. De klanten voeren hun orders namelijk zelf in, en alle bestel-, facturering-, voorraad- en logistieke processen tussen de webshop en ERP kunnen worden geautomatiseerd.

Geef de klant een centrale plaats

Behalve de tijd die u op administratie bespaart, kunt u uw klanten ook een self-service aanbieden om het verschil te maken met uw concurrenten.

Dankzij de self-service krijgen uw klanten eenvoudig 24/7/365 toegang tot productinformatie van prijzen, beschikbaarheid, de leverings- en bestelstatus, tot ook hun aankoopshistoriek, retourservice, enz.

Door de aankopen en voorkeuren van de klant te analyseren, kunt u uw klanten ook nieuwe, relevante producten en diensten aanbieden. Bovendien kunt u uw assortiment, klantenservice, leveringsvoorwaarden, prijzen en kortingen aanpassen aan de behoeften van elke individuele klant. Dit biedt u nieuwe mogelijkheden om uw klanten een centrale plaats te geven en klantentrouw te stimuleren.

Begin met export

Veel Belgische ondernemingen kunnen ook – zoals de Nederlanders – over de landsgrenzen heen gebruik maken van het potentieel van de stijgende e-commerceverkoop. Het is veel goedkoper om online buiten de landsgrenzen te verkopen dan om fysieke verkooppunten in te richten.

Een logische volgende stap

Het potentieel is enorm. Uw bestaande klanten vragen online aankoopmogelijkheden, en veel van uw nieuwe klanten verwachten dit ook. E-commerce is een logische volgende stap voor uw onderneming, en het is gemakkelijker om ermee te starten dan u denkt.

Realiseer het potentieel van e-commerce

- Toename van de verkoop
- 24/7/365 open voor verkoop
- Grotere concurrentiekracht
- Eenvoudige toegang tot nieuwe markten
- Maak cross- en upselling eenvoudiger
- Meer impulsaankopen
- Goedkopere, meetbare marketing
- Internationale groei
- Betere service
- Lagere verkoopkosten

E-commerce vereenvoudigd: NORRIQ e-Commerce Accelerator

Overweeg in uw zoektocht naar de perfecte e-commerceoplossing zeker de NORRIQ e-Commerce Accelerator. Het is een kant-en-klare oplossing die alles biedt wat u nodig hebt om van e-commerce een succesverhaal te maken.

De NORRIQ e-Commerce Accelerator is het ultieme e-commerceplatform voor bedrijven met online ambities. Het biedt alle functies die u nodig hebt voor professionele e-commerce. Bovendien is het een schaalbare oplossing, zodat u klein kunt beginnen en later kunt uitbreiden. Ze kan in slechts zeven dagen worden opgezet.

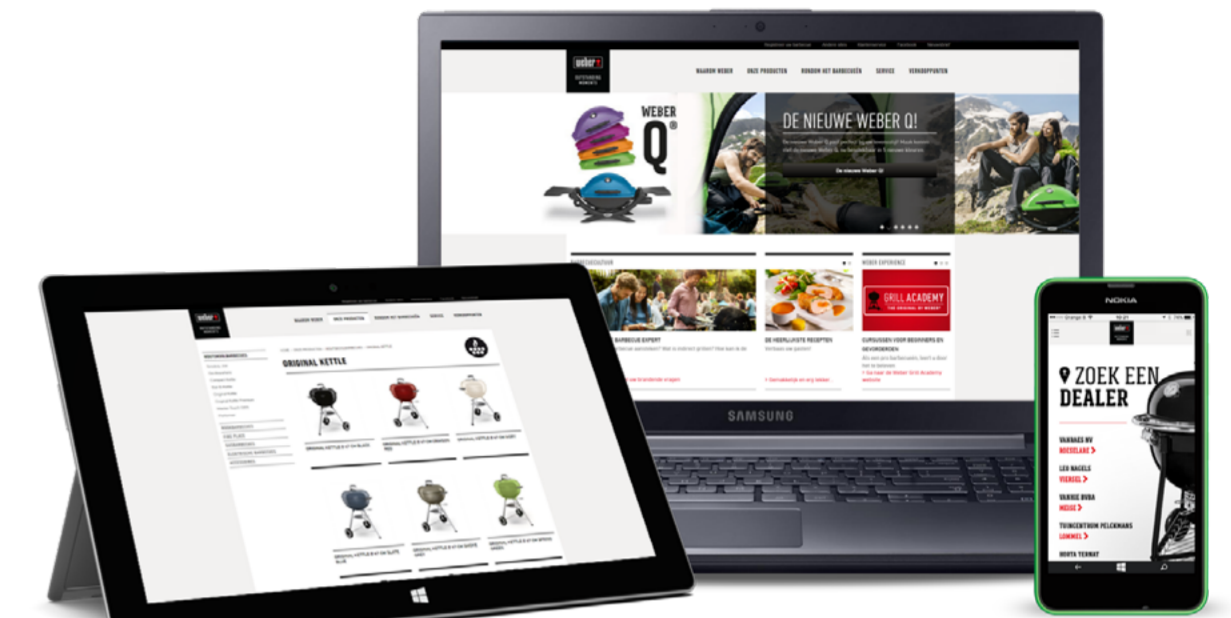
Kies voor een eenvoudige en efficiënte oplossing

NORRIQ e-Commerce Accelerator biedt u alle voordelen van een kant-en-klare oplossing: krachtige functionaliteit, snelle implementatie, gebruiksvriendelijkheid en eenvoudig onderhoud.

Met de NORRIQ e-Commerce Accelerator kunt u uw e-commerce perfectioneren, uw klantenservice optimaliseren en uw marketing doelgericht maken. Al het voorbereidende werk is reeds uitgevoerd, zodat u alleen nog uw producten in het systeem moet plaatsen, manueel of met ERP- en/of PIM-integratie. Indien u wilt uitbreiden of speciale functies wilt toevoegen, kunt u het systeem eenvoudig aanpassen en uitbreiden.

Krachtige integratie

De NORRIQ e-Commerce Accelerator werkt als een verlengstuk van uw ERP-systeem, bijvoorbeeld Microsoft Dynamics NAV. Dit betekent dat de oplossing dezelfde gegevens gebruikt als het ERP-systeem, zodat u zich volledig kunt richten op uw online verkoop en u gegevens niet op verschillende plaatsen hoeft bij te werken.



NORRIQ ondersteunt de digitale voorstelling van Weber op webergrill.com

Op elk toestel beschikbaar

Uw oplossing krijgt een responsief design, zodat uw klanten orders kunnen plaatsen en de self-service kunnen gebruiken via hun laptop, tablet of smartphone.

De NORRIQ e-Commerce Accelerator is gebaseerd op een toonaangevend CMS-platform DynamicWeb:

Vereenvoudig uw processen en maak ze efficiënter

De NORRIQ e-Commerce Accelerator bevat alle professionele functies om uw bedrijf te laten groeien met online verkoop en service.

Lees meer op norriq.be/e-commerce

7 wegen naar succes met e-commerce

U weet dat u met e-commerce moet beginnen. Maar gaat u hier op de beste en de snelste manier mee aan de slag? Een kant-en-klare e-commerceoplossing die perfect samenwerkt met uw andere bedrijfssystemen biedt de oplossing.

Uw e-commerceproject hoeft niet tijdrovend of riskant te zijn. Met een goed geïntegreerde, kant-en-klare e-commerceoplossing kunt u snel aan de slag en realiseert u direct ROI.

Alles wat u nodig hebt

Een kant-en-klare e-commerceoplossing biedt u alles wat u nodig hebt voor een professioneel online verkoopkanaal. Zo vermijdt u het risico en de hoge kosten die een ontwikkelingsproject met zich meebrengen. U hoeft er alleen maar uw grafisch design aan toe te voegen, en kunt er vervolgens meteen mee aan de slag.

E-commerce verloopt het meest efficiënt wanneer u informatie maar op 1 plaats hoeft te bewaren en die uitwisselt met uw webshop. U vermijdt openwerk en veel menselijke fouten.

Kies voor de snelste weg naar succes: ga voor ERP- en PIM-integratie

Bij een e-commerceproject is de integratie van de e-commerceoplossing in uw ERP-systeem en uw PIM-systeem een belangrijke succesfactor.

ERP-integratie vormt de basis voor een gezonde online winkel. Het levert u een besparing op omdat u uw prijzen en kortingen in het ERP-systeem kunt beheren. Het automatiseert ook uw processen voor orders, voorraadbeheer, facturering en logistiek voor uw webshop en ERP-systeem.

PIM-integratie zorgt ervoor dat alle productinformatie, zoals beschrijvingen, foto's en prijzen, op elk moment correct en up-to-date zijn.

7 snelle wegen naar succes met e-commerce:

1. Ga voor een kant-en-klare oplossing.
2. Denk na over de integratie in uw bedrijfssystemen, bijvoorbeeld Microsoft Dynamics NAV, CRM en PIM.
3. Kies voor een ervaren leverancier met diepgaande kennis van de technologie en van de bedrijfsprocessen.
4. Kies voor een schaalbaar platform en begin klein.
5. Zorg voor een oplossing die gegevens verzamelt over het gedrag van de gebruikers, zowel op uw website als in uw webshop.
6. Kies voor een oplossing met ingebouwde online marketingtools, zoals e-mailmarketing, zoekmachineoptimalisatie en split-testing.
7. Maak middelen vrij voor continue optimalisaties.

NORRIQ e-Commerce Accelerator is een kant-en-klare e-commerceoplossing met alle tools die u nodig hebt voor een efficiënte online business.

- Eenvoudig beheer van één of meerdere webshops
- Diepgaande integratie met ERP, bijvoorbeeld NAV
- Efficiënte processen in verschillende talen, valuta en betalingsmodules
- Verkoop aan klanten via hun computer, laptop, tablet of smartphone
- Versterkte klantenrelaties dankzij de self-service
- Eenvoudige integratie met PIM-systemen
- Aanpasbaar design
- Efficiënte functie voor het zoeken en filteren van producten
- Producten zoeken op basis van specifieke behoeften
- Herinneringen bij achtergelaten winkelmandje
- Continue gedragsanalyse
- Ingebouwde split-testing
- Ingebouwde e-mailmarketing
- Eenvoudige zoekmachineoptimalisatie ... en nog veel meer



In samenwerking met NORRIQ kregen de veertien onafhankelijke koffiegroothandels van Cafax een gemeenschappelijk gezicht op het internet met het B2B e-commerceplatform cafax.dk.



Tunstall zag nieuwe mogelijkheden om zijn serviceprocessen te optimaliseren en efficiënter te maken door zijn webshop uit te breiden met een eenvoudige en gebruiksvriendelijke portal voor onderhoud en reparaties.



In samenwerking met NORRIQ maakte dit energiebedrijf het B2B e-commerceplatform DCC Online tot een belangrijke pijler van de B2B-stookoliebusiness.

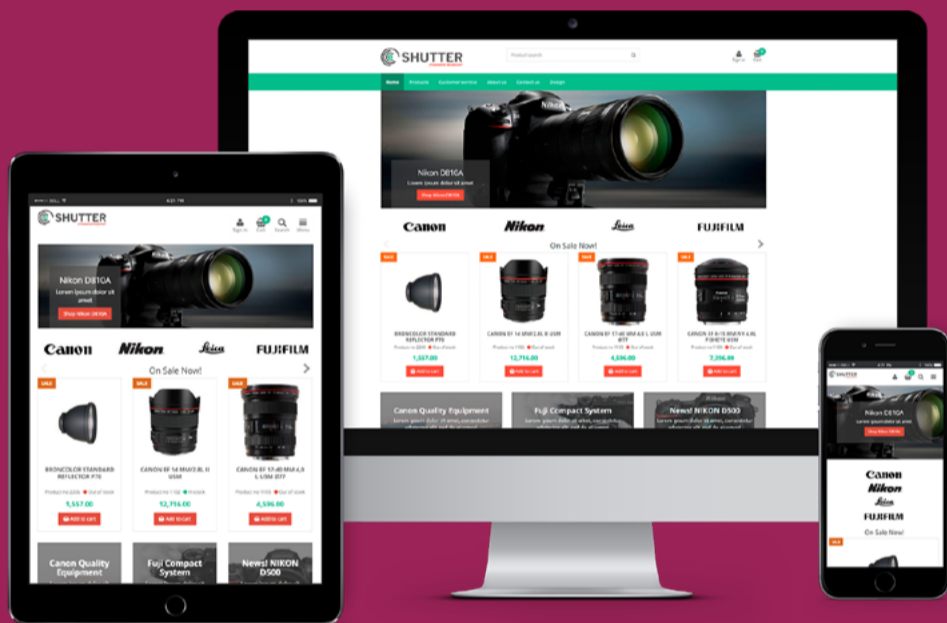
NORRIQ – uw e-commercepartner



Dankzij NORRIQ bereikt u veilig, snel en zonder risico uw doel met uw e-commerceproject.

Wij hebben ervaring met een lange reeks B2B e-commerceprojecten voor ambitieuze ondernemingen, en u krijgt toegang tot enkele van de meest competente e-commercespecialisten van het land.

Wij hebben beproefde e-commerceoplossingen geleverd aan talrijke ondernemingen en sectoren.



Meer informatie?

Lees meer over de NORRIQ e-Commerce Accelerator en onze projecten

www.norriq.be/e-commerce

360° competentie en service

Met de 360° competentie en service van NORRIQ hebt u voor alles slechts één leverancier nodig: van IT-strategie, bedrijfsadvies, procesoptimalisatie en ERP tot een brede waaier van eigen oplossingen: BI, CRM, portals, integratie, e-commerce, mobiliteit en IT-activiteiten.



Wilt u verdere stappen zetten in de wereld van de e-commerce?

Hebt u vragen of behoefte aan een verduidelijkend gesprek met één van onze experts, of wilt u een offerte voor een concreet project? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via:

+32 16 498 115 / info@norriq.be

Onder voorbehoud van drukfouten.

NORRIQ
Your Business - Simplified